

1. ALGEMEEN

- 1.1 Algemeen
Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten en aanbiedingen, alle daaruit voortvloeiende diensten en leveringen tussen **DataSol B.V.** en haar opdrachtgevers. Aanbiedingen van DataSol zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte van de aanbieder anders is vermeld.
- 1.2 Herroepen opdracht
Bij het herroepen van een opdracht door de klant, dient de klant het honorarium dat DataSol toekomt voor het tot op dat moment gerealiseerde werk, alsmede de bijkomende kosten tot dan gemaakt, te voldoen.
- 1.3 Opdracht beëindigen
Wanneer dusdanige omstandigheden zich voordoen, dat van DataSol redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft DataSol het recht om deze opdracht te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 1.4 Termijn van levering
Een termijn die opgegeven is door DataSol voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking. Ook bij overeengekomen uiterste leveringstermijnen is DataSol pas in verzuim, nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld. Leveringstermijnen die zijn overeengekomen vervallen zodra er door de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van de opdracht worden aangebracht.

2. BETALING EN HONORARIUM

- 2.1 Aanbiedingen en prijsopgave
Mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van DataSol zijn steeds vrijblijvend. Door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan, tenzij in lopende contracten van deze regel wordt afgeweken of ad hoc andere afspraken zijn gemaakt en deze schriftelijk bevestigd zijn.
- 2.2 Honorarium bij gewijzigde opdracht
Wanneer DataSol door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en / of briefing genooddacht is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden van te voren apart worden begroot en na afwerking van de opdracht afzonderlijk gedeclareerd.
- 2.3 Verplichting tot betaling
Betalingen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door DataSol nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de klant in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan. Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, na ingebrekestelling van de klant, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van 90 euro.

- 2.4 Periodieke betalingen
Gedurende een opdracht van langere duur heeft DataSol het recht, verrichte werkzaamheden tot op dat moment naar redelijkheid in rekening te brengen.

3. EIGENDOM ONTWERPEN

- 3.1 Auteursrecht
DataSol garandeert dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk dat zij maakt kan beschikken. DataSol garandeert dat het geleverde werk door of vanwege hem is ontworpen.
- 3.2 Vrijgave voor verveelvoudiging
Het ontwerp mag uitsluitend door DataSol vrijgegeven of voor verveelvoudiging gereed gemaakt worden tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.3 Verveelvoudigingsrecht
Het recht tot verveelvoudiging is beperkt tot de bestemming en oplage als bij de opdracht aangegeven. Is bij de opdracht niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en aantal. Alleen de opdrachtgever verkrijgt het recht tot verveelvoudiging van het ontwerp.
- 3.4 Vermelding naam
Te allen tijde is DataSol gerechtigd om haar naam te vermelden in of op een webpagina, aankondiging, publicatie, product of titelrol. Als DataSol dit nodig acht zal de klant het openbaar te maken werk en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het symbool © met de naam 'DataSol' en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 3.5 Veranderingen ontwerp
Op basis van schriftelijke toestemming van DataSol vooraf, is het de klant toegestaan veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.
- 3.6 Eigendomsrecht
Werkstukken, in welke vorm dan ook, blijven het geestelijk eigendom van DataSol. Ook blijven zij het materieel eigendom van DataSol, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Toezending van het werk aan de opdrachtgever geschiedt uitsluitend ter verveelvoudiging of kennisneming.
- 3.7 Eigen promotie
DataSol heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt.
- 3.8 Gebruik anders dan overeengekomen
Gebruik anders dan overeengekomen, leidt tot een herziening van de vergoeding. Indien een ontwerp of een gedeelte daarvan, naast het oorspronkelijk bedoelde gebruik, tevens als afzonderlijk ontwerp, voor één of meer andere objecten wordt gebruikt, wordt het object met het hoogste ontwerphonorarium berekend, vermeerderd met de bij ieder der objecten behorende vergoeding voor het verveelvoudigingsrecht. Werkzaamheden voor DataSol voortvloeiend uit ander gebruik worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Aansprakelijkheid

DataSol kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het ontwerp of de tekst. Na laatste controle tekent de klant voor akkoord, waarna DataSol in naam van de klant het werk verder uitvoert (of doet uitvoeren, drukken, produceren of publiceren). De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.

4.2 DataSol kan wel aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die verbonden zijn aan het corrigeren van het reproductiemateriaal voor zover de fouten aantoonbaar gemaakt zijn door DataSol (wat o.m. kan blijken uit vergelijking van het aangeleverd materiaal en de briefing van de klant met het eindresultaat). DataSol is nimmer aansprakelijk voor schades als verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever of omzeterderving.

4.3 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van DataSol voor schade uit hoofde van een overeenkomst met de klant is altijd beperkt tot het honorarium dat DataSol toekomt.

4.4 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, de tekening, de kopij of het model, respectievelijk de drukproef of andere proeven kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

4.5 DataSol is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een domeinnaamregistrant, hostingprovider of anderen waarop DataSol geen invloed kan uitoefenen.

4.6 Garantie geleverde materialen

De klant vrijwaart DataSol voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de klant verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

5. VERPLICHTINGEN EN RECHTEN

5.1 Bij wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval, heeft DataSol, eventueel ter nadere beoordeling door een onafhankelijke, terzake deskundige derde, het recht verdere leveringen onmiddellijk te staken.

5.2 Aangaande copyright verplicht de klant zich te houden aan de letter van de wet.

5.3 De klant is volledig verantwoordelijk voor de informatie die in / op willekeurig welk medium wordt gepubliceerd. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval aanstootgevend of discriminerend zijn, zulks ter beoordeling van DataSol.

5.4 De klant verklaart DataSol niet verantwoordelijk te zullen stellen voor willekeurige claims die voortvloeien uit activiteiten van de klant, en verplicht zich DataSol direct op de hoogte te stellen als de klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de klant op het Internet. Deze verplichting vervalt niet na het beëindigen van de overeenkomst.

5.5 Een overeenkomst tussen DataSol en haar opdrachtgever wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de klant de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

6. WEBDESIGN EN HOSTING

6.1 Voor websites draagt DataSol er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers. DataSol is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en/of verschillen tussen de verschillende browsers. Er wordt geen enkele garantie gegeven dat het door DataSol gemaakte ontwerp in alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

6.2 De Opdrachtgever is ten alle tijd verantwoordelijk voor de diensten die op zijn website worden uitgevoerd.

7. DIVERSEN

7.1 Inschakelen van andere toeleveranciers

Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. DataSol houdt zich voor de uitvoering van die opdracht, waar nodig, beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de klant kan DataSol, voor risico van de klant, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

7.2 Verveelvoudiging en openbaarmaking

Voordat tot verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen DataSol en haar opdrachtgever elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

7.3 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

7.4 DataSol kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

8. OVERIGE VOORWAARDEN

- 8.1 Algemene en bijzondere voorwaarden van de klant binden DataSol niet, behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover DataSol de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.
- 8.2 De leveringsvoorwaarden van DataSol zullen naar de letter van de wet geïnterpreteerd worden, mochten een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, dan blijven de andere punten onveranderd geldig.
- 8.3 Nederlands recht
Op de overeenkomst tussen DataSol en de klant is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennismaken van geschillen tussen DataSol en de opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar DataSol is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter.
- 8.4 Levering en aansprakelijkheid
Reclames over het door DataSol geleverde werk dienen binnen 8 dagen na ontvangst van het werk door de opdrachtgever, schriftelijk aan DataSol ter kennis te worden gebracht. Na deze termijn geldt het geleverde in elk geval als aanvaard en deugdelijk. DataSol is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie te stellen in de plaats van een eerdere, die om, blijkens het gestelde in de opdracht, geldige reden door de opdrachtgever als niet deugdelijk is afgewezen.
- 8.5 Het risico van misverstanden met betrekking tot inhoud en uitvoering van de overeenkomst is voor rekening van de opdrachtgever, als deze misverstanden het gevolg zijn van niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen informatie, door de opdrachtgever mondeling en door middel van telefoon, telefax of email overgebracht.
- 8.6 Bij leveranties van drukwerk is het DataSol toegestaan het overeengekomen aantal te overschrijden met 10% bij oplagen tot 20.000 eenheden en met 5% bij hogere oplagen.
- 8.7 Advies, opdracht en ontwerp
Voor zover in deze voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken zijn de bepalingen van de auteurswet 1912, zoals deze sedertdien is gewijzigd, op het werk van DataSol en de verhouding tussen DataSol en opdrachtgever van toepassing. Onder ontwerp wordt verstaan elke tekening, illustratie of elk model waarmee DataSol aan het idee, hetzij voorlopig, hetzij definitief, vorm heeft gegeven.
- 8.8 Geheimhouding
DataSol verplicht zich tot geheimhouding van alles, wat haar uit hoofde van haar opdracht, wordt toevertrouwd.
- 8.9 Aansprakelijkheid
DataSol is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of woordgegevens in enigerlei vorm, die haar door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de ter beschikking gestelde voorwerpen grote waarde bezitten, wordt de opdrachtgever geadviseerd deze te verzekeren.
- 8.10 Opdracht aan meerdere bedrijven
Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere bedrijven wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken bedrijven op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever dezelfde opdracht eerder aan een ander bedrijf heeft gegeven, dient hij dat bij zijn opdracht te vermelden, ongeacht of die opdracht door dit bedrijf al dan niet aanvaard is.
- 8.11 Bewijsexemplaren van drukwerken
DataSol ontvangt gratis tenminste vijf afdrucken of exemplaren van het vervelvoudigd product of ontwerp, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.12 Bijkomende vergoedingen.
Voor spoedopdrachten kan DataSol een toeslag op het honorarium berekenen, evenals voor exclusiviteit. Indien DataSol slechts een beperkt aantal opdrachten per jaar van een opdrachtgever ontvangt, maar niettemin wordt van haar verlangd, dat zij niet voor concurrerende ondernemingen zal werken, dan dient DataSol als schadeloosstelling voor de beperking van haar mogelijkheden afzonderlijk gehonoreerd te worden.

DATASOL B.V. Software & communicatie

Lage Mosten 49
4822 NK Breda
+31 (0)76 799 62 05
info@datasol.nl
www.datasol.nl

KVK 77234499
BTW NL860943288B01
IBAN NL84 RABO 0349 7672 54